

Общие условия гарантийного обслуживания на чугунные огневые чаши.

В целях конкретизации условий гарантийного обслуживания Товаров, поставляемых ООО "Грин Академия" в настоящем разделе, публикует порядок исполнения гарантийных обязательств на чугунные огневые чаши.

1. Гарантия качества на Товар установлена производителем, Поставщик гарантирует, что Товар, поставленный в рамках договора поставки Товара, представляет собой новые изделия, изготовленные из чугуна методом литья в опоку или в землю.

3. Поставщик гарантирует соответствие качества Товара и применяемых к нему материалов требованиям технических регламентов, национальных стандартов, технических условий и других нормативных документов.

4. Поставщик обязуется выполнять гарантийный ремонт или замену Товара за свой счет в течение гарантийного срока.

Порядок гарантийного обслуживания:

1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента установления факта о недостатке Товара в Гарантийный период Покупатель обязан направить в адрес Поставщика письменное уведомление (претензию) и два экземпляра подписанных со своей стороны акта о браке с указанием (описанием) обнаруженных недостатков и даты, номера договора поставки.

2. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Покупателя уведомления Поставщик обязан:

а) проинструктировать Покупателя о мерах, которые должны быть приняты Покупателем в целях предотвращения дальнейшего причинения вреда Товару;

б) направить своего представителя для освидетельствования Товара и составления акта о браке, с указанием порядка и сроков устранения недостатков.

3. Транспортные расходы, связанные с заменой перевозкой (доставкой) Товара в адрес Поставщика несет Покупатель. В случае признания факта брака Товара или наступления гарантийного случая данные расходы компенсируются Поставщиком Покупателю.

4. Недостатки Товара должны быть устранены Поставщиком посредством ремонта и/или замены Товара (его части) в разумный срок, но не более чем срок поставки при заключении договора поставки Товара.

Гарантийный срок:

Гарантийный срок на Товар установлен Поставщиком на 5 (Пять) лет с момента подписания Покупателем товарно-сопроводительного документа (или акта приема-передачи Товара) с возможностью продления на 20 (Двадцать) лет при условии приобретения расширенной гарантии по цене Одного процента стоимости Товара за каждый год дополнительной гарантии, не превышая суммарный гарантийный срок на Товар в размере Двадцати пяти лет.

Случаи, при наступлении которых гарантийные обязательства Поставщика прекращаются:

1. Использования Товара не по назначению;

2. Наличия внешних механических повреждений Товара;

3. Наличие следов воздействия большой температуры с резким переохлаждением;

4. Нарушение правил хранения и транспортировки Товара;

5. Попадание на поверхность и Товара химических и/или реактивных жидкостей;

6. Повреждения Товара вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожар и т.п.), несчастных случаев;

Приведенные выше условия гарантийного обслуживания Товара являются публичными и распространяют свое действие на условия договоров, предметом которых является купля- продажа и/ или поставка Товара, заключаемых ООО "Грин Академия" с третьими лицами.
